

Jak postupovat při poškození nádoby

Jak postupovat při reklamaci poškozené nádoby

Při reklamaci poškozené nádoby kontaktujte pracovníky naší firmy a to **nejpozději do 3 pracovních dnů po svozu odpadu** během kterého byla Vaše nádoba poškozena. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Reklamaci zašlete e – mailem nebo nahlaste telefonicky.

E - mailová adresa: mpna.dispecink@mariuspedersen.cz

Tel: 493 646 762

V zaslaném emailu nezapomeňte uvést:

- **Jméno a příjmení**
- **adresu, na které se poškozená nádoba nachází**
- **objem nádoby a na jaký druh odpadu se nádoba využívá (komunál, papír, plast, bio)**
- **fotografie poškozené nádoby (foto celé nádoby, poškození)**
- **doklad prokazující stáří nádoby**
- **doklad o plnění normy EN ČSN 840**

Důvody k zamítnutí náhrady

a) Reklamovaná nádoba nesplňuje normu EN ČSN 840

Kvůli přibývajícím případům dovozu levnějších a méně kvalitních nádob na odpad musí osoba reklamující nádobu přiložit k reklamaci dokument, který potvrzuje, že nádoba je vyráběna dle výše zmiňované normy. Tento dokument by měl mít každý výrobce volně dostupný na svých stránkách.

b) Nádoba byla při svozu přetížena / přeplněna

Pokud je nádoba při svozu přetížena, hrozí zde nebezpečí poškození nádoby vlastní vahou při jejím výsypu.

Max. nosnost nádoby: objem 120 l - 40 kg

objem 240 l - 96 kg

Nádobu je možné plnit jen do takové výše, aby bylo možné nádobu uzavřít víkem.

V případě, kdy je do nádoby umístěno více odpadu, než který nádoba může pojmout, může mít tato situace při obsluze stejný vliv, jako když je nádoba přeplněná (změna těžiště nádoby, zvýšený tlak na okraje nádoby při výsypu).

c) Odpad v nádobě byl zachycen

Pokud je odpad v nádobě zachycen vlivem špatného naplnění (naplnění jiným odpadem), než pro který je nádoba určena nebo v zimních měsících přimrznutím, dochází k nerovnoměrnému zatížení nádoby, které může vést k jejímu poškození během manipulace, aniž by tomuto dokázala obsluha zabránit.

Zaměstnanci z hygienických a bezpečnostních důvodů nemohou vlastnoručně odpad z nádoby uvolnit, aby mohlo dojít k jejímu výsypu.

d) Nádoba je opotřebovaná

Nádoba na odpad patří mezi spotřební zboží, na které se vztahuje záruční doba, v jejímž průběhu je nutné veškeré závady primárně uplatnit u dodavatele nádoby.

Dobou užívání a vnějšími vlivy (mráz, déšť, slunce...), se životnost nádoby zkracuje. Čím déle je nádoba využívána, tím se zvyšuje pravděpodobnost jejího poškození z důvodu opotřebení.

Opotřebení se týká také pozinkovaných nádob, u kterých dochází nejčastěji k upadnutí dna nádoby při jejím výsypu z důvodu zkorodovaného materiálu.

Stáří nádoby, na kterou je možné uplatnit reklamaci poškození, je maximálně 5 let od nákupu nádoby.

e) Nádoba již byla opravována nebo je nepovoleně upravena

U opravovaných nádob nelze zaručit pevnost nádoby během výsypu. Důvodem k zamítnutí reklamace jsou zcela zjevně provedené opravy, jako např. zatmelení prasklin, obmotání nádoby lepící páskou, slepení prasklin, vyvaření okrajů či dna u kovových nádob, nátěry zcela zjevně zkorodovaných částí nádoby a další.

Rovněž nelze akceptovat k reklamaci nádoby, u kterých došlo k jakýmkoliv úpravám (např. přivaření koleček na kovovou kulatou „popelnici“). Úpravy mají často velký vliv buď na pevnost konstrukce nádoby nebo úplně změní těžiště nádoby a její vlastnosti při výsypu. Rovněž přiipevněním různých „vylepšení“ dochází ke snížení nosnosti nádoby.

f) Použití nádoby pro jiné účely nebo odpady, než pro které je určena

V případě použití nádoby na jiné účely, než pro které je určena, hrozí riziko poškození nádoby, nebo snížení její pevnosti. Např. je do ní umístěn jiný odpad, než pro který je určena (stavební odpad).

Pokud došlo k poškození nádoby z některých výše uvedených důvodů, nebude reklamace uznána.